



# Master 1 & 2 - MR14101A Sciences de l'éducation Conseil, orientation, bilan, insertion

Créée en 2011, habilitée dans le cadre européen LMD, rénovée en 2018, inscrite au Répertoire national des certifications, ouverte au CPF.

## Contexte

Des transformations très importantes modifient l'organisation de la formation et de l'orientation tout au long de la vie, les principes et les modes de financement des dispositifs. Ce master a pour finalité de préparer les personnes à exercer des fonctions de conseil et à devenir une ressource pour les équipes et les institutions qui veulent améliorer les méthodes, les coordinations, les dispositifs. A ce titre, ce master doit permettre l'acquisition d'une base de connaissances théoriques et techniques fondées sur deux principes :

A/ une approche élargie des problématiques d'insertion et d'orientation depuis des connaissances sociologiques, économiques, juridiques,... des institutions et des enjeux actuels

B/ des bases psychologiques indispensables à l'exercice de ces fonctions et à la compréhension des questions actuelles en matière de transitions professionnelles.

**Cette formation ne vise pas l'obtention du titre de psychologue.**

## Compétences visées

- Réaliser des bilans de carrières, accompagner les individus dans la validation de leurs acquis professionnels, et concevoir des dispositifs favorisant l'insertion, l'orientation vers la formation, la reconversion, l'accès aux certifications et l'emploi ;
- Intervenir dans les institutions de formation, d'insertion et d'orientation, et dans les entreprises, en fonction des règlements et dispositifs qui participent à l'organisation de la relation formation/ emploi/certification, en tenant ses connaissances à jour ;
- Concevoir, utiliser et améliorer des outils et méthodologies spécifiques aux fonctions d'orientation, d'évaluation et d'information, en veillant à la dimension éthique de son action ;
- Coordonner des réseaux et des équipes institutionnels ou interinstitutionnels dans la conception, la mise en œuvre, et l'évaluation de dispositifs d'orientation adaptés aux besoins des individus et des collectifs.

## Public visé

Le master s'adresse à :

- des professionnels en exercice dans le domaine large de l'orientation (conseillers déjà en activité dans le domaine de l'emploi, des ressources humaines, de l'insertion, de l'orientation, de la reconversion, des bilans de compétences, de la validation des acquis, de la formation, etc.),
- tout professionnel souhaitant se reconvertir, sous réserve de mener une activité d'au moins 10 mois dans le domaine avant la fin de son master.

## Perspectives professionnelles

**Conseiller.ère ou responsable de projet ou d'équipe** dans les divers organismes chargés de formation et d'orientation tout au long de la vie, d'accompagnement de carrière, de recrutement, de reconversions professionnelles (Institutions impliquées dans les reconversions professionnelles à l'âge adulte : centre de bilans de compétences, chambres de commerce et d'industrie, Association pour l'Emploi des Cadres, chambres des métiers, OPCO, services chargés de mise en œuvre de la VAE, centres d'information (sur la formation ; sur les droits des femmes...))

**Consultant.e** en cabinet de conseil ou en libéral, pour les individus, les organisations, les collectivités.

## Codes ROME associés :

- K2101 - Conseiller / Conseillère en validation des acquis de l'expérience
- K1801 - Accompagnateur / Accompagnatrice reconversion professionnelle
- K2112 - Chargé / Chargée de bilan professionnel
- K1801 - Conseiller / Conseillère des métiers
- K1801 - Coordonnateur / Coordonnatrice emploi formation
- K2112 - Intervenant / Intervenante en bilan professionnel
- K2112 - Praticien / Praticienne de bilan professionnel
- K2112 - Responsable de bilan professionnel

## Caractéristiques principales

- Une partie de la formation est commune au master Psychologie de l'orientation et du conseil (MR14002A) pour constituer une base spécifique de compétences en psychologie : [inetop.cnam.fr](http://inetop.cnam.fr) ;
- Des enseignements sont communs avec les deux masters du domaine de la formation des adultes , master Conseil Intervention développement de compétence (MR14102A) et master Conception et pratique de la recherche en Formation des adultes (MR14103A) : [formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr), pour assurer une culture commune indispensable à la coordination de plus en plus requise dans tous les dispositifs ;
- Des enseignements professionnels portent sur les bilans professionnels et de compétences, la validation des acquis de l'expérience, l'entretien individuel et en groupe, le coaching, etc. ;
- Les enseignements sont adossés aux travaux de recherche actuels.
- La pédagogie est appuyée sur la conception et la réalisation d'un projet dans un organisme du domaine (M2)
- La réussite au master peut être prolongée vers la recherche.

## Conditions d'entrée au niveau M1

- Posséder une Licence de préférence dans les Sciences humaines et sociales. Les candidatures venant d'autres champs disciplinaires peuvent être prises en compte. Il pourra être demandé de renforcer la formation par des enseignements complémentaires avant l'entrée en M1 (VES,VAPP,VAE possibles).
- L'admission se fait par une commission pédagogique sur la base d'un dossier de candidature et d'un entretien. Plusieurs sessions de sélection sont organisées entre mars et de septembre. Le dossier de candidature peut être téléchargé en ligne : [formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr) et [inetop.cnam.fr](http://inetop.cnam.fr)

## Expérience professionnelle et stage, réalisation d'un projet

**Master 1** : les élèves ne possédant pas d'expérience professionnelle dans le secteur devront réaliser un stage de 170 heures (semestre 2). L'objectif étant de découvrir le fonctionnement des structures, les emplois, le travail des professionnels.les et de vérifier ou approfondir les motivations et projets individuels.

**Master 2** : la réalisation d'un projet dans un organisme du domaine, investissement estimé à 100 heures de temps personnel, ce projet est accompagné par l'analyse de pratiques.

## L'équipe pédagogique et les ressources à disposition des élèves

De nombreux enseignants et professionnels interviennent dans la formation. Les enseignants-chercheurs font partie de laboratoires de recherche de niveau international, notamment le CRTD (centre de recherche sur le travail et le développement – [crted.cnam.fr](http://crted.cnam.fr)) et le FOAP (Formation et apprentissages professionnels – [foap.cnam.fr](http://foap.cnam.fr))

Les élèves ont accès à de nombreuses ressources documentaires spécialisées dans les domaines de l'orientation scolaire et professionnelle, la psychologie du travail, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, l'ergonomie et les métiers de la formation, avec la bibliothèque du site Gay Lussac, le centre de documentation spécialisé sur la formation et le travail (CDFT) – [cdfd.cnam.fr](http://cdfd.cnam.fr), le centre de ressources en orientation Thierry Boy spécialisé dans les outils d'évaluation pour l'orientation. La bibliothèque du site Gay Lussac et le CDFT sont reliés à l'ensemble des ressources documentaires du Cnam - [bibliothèques.cnam.fr](http://bibliothèques.cnam.fr)

Des formations de méthodologie de la recherche documentaire sont proposées.

## Conditions d'entrée au niveau M2

- Posséder un master 1 de spécialité proche (RH, formation, insertion, etc.). Les candidatures issues d'autres champs disciplinaires peuvent être prises en compte si elles attestent d'une expérience professionnelle dans le domaine du diplôme. Il pourra leur être demandé de renforcer leur formation par des enseignements complémentaires préalables à l'entrée en M2 (VES,VAPP,VAE possibles).
- Admission de plein droit pour les titulaires du master 1 de la mention. Pour les autres, l'admission au M2 se fait par une commission pédagogique selon les mêmes conditions que pour l'accès au M1.

## Conditions de délivrance du diplôme

La validation du master est prononcée par un jury au vu de l'évaluation des unités d'enseignement et des mémoires rédigés et soutenus lors de la formation.

La validation s'effectue sur la base des 120 crédits de master, obtenus par le suivi et la validation des enseignements & mémoires (ou par VAE ou VES) ou seulement 60 crédits de M2 si démarrage à ce niveau.

Master 1		
Code UE	Intitulé de l'UE	Crédits
PRT100	Théories de l'orientation et du conseil	6
PRT101	Travail, activité d'orientation et développement des métiers	4
PRT111	Méthodologie de la recherche en orientation	6
PRT104	<i>Counseling</i> , intervention, entretien et groupe	4
PRT105	Connaissance et usage des ressources documentaires en orientation	2
PRT110	Mobilités et transitions sur le marché du travail : tendances récentes	4
-	Sur la base de l'offre du CLE : <a href="http://langues.cnam.fr">langues.cnam.fr</a> Anglais nécessaire pour les projets de recherche	6
FAD141	Analyse et conception de référentiels et de certifications	6
FAD110	Management de projet et ingénierie de formation et orientation	8
UAOP11	Mémoire de recherche (sur l'année)	8
UAOP1B	Mémoire professionnel (avec ou sans stage)	6
Total		60

Master 2		
Code UE	Intitulé de l'UE	Crédits
PRT220	Cadres théoriques en orientation et accompagnement professionnel tout au long de la vie	8
PRT222	Pratiques de bilan d'orientation	4
PRT227	<i>Coaching</i> , intérêts et limites	2
PRT259	Validation des acquis et développement de l'expérience.	4
PRT226	Conférences de professionnels	4
PRT255	Counseling individuel et collectif	4
Une UE à choisir parmi :	CDC203 - Approche territoriale et développement socioéconomique PRT254 – Analyse socio-économique des politiques de formation, d'emploi et de relation formation-emploi	4
CDC200	Orientation, formation et société	6
CDC201	Intervention-projet	10
CDC202	Analyse de pratiques professionnelles	4
CDC211	Parcours et projet	2
UAOP1C	Mémoire professionnel	8
Total		60

## Modalités de formation

### Master 1

La première année de master se réalise généralement entre 1 et 3 ans.

Les unités d'enseignement ont lieu en cours du soir, excepté la PRT100 qui se déroule en journée (programme et planning détaillé des enseignements et horaires peuvent être téléchargés en ligne : [formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr) et [inetop.cnam.fr](http://inetop.cnam.fr)

**Modalités d'évaluation :** examens sur table ou dossiers à rendre en fonction des unités d'enseignement. Rédaction et soutenance orale sous la direction d'un.e enseignant.e d'un mémoire de recherche et d'un mémoire professionnel rédigé sur la base d'une expérience professionnelle significative ou d'un stage dans le domaine.

### Master 2

La deuxième année de master se réalise en journée, sur une durée d'un an à temps plein (fin septembre à juin), ou sur 2 ans sous réserve de l'accord pédagogique du responsable du master.

Les cours ont lieu les mardis, mercredis, jeudis avec le master de Psychologie de l'orientation et du conseil, de 9h30 à 16h30/17h30 en présentiel ou à distance en fonction des unités d'enseignement ; certains vendredis et samedis avec les masters **Conseil Intervention développement de compétence (CIDC)** et **Conception et pratique de la recherche en Formation des adultes (CPRF)**, en présentiel. Deux enseignements sont spécifiques aux inscrits du master Conseil en orientation, bilan et insertion (COBI) dont l'un centré sur le suivi du parcours individuel de formation. Il n'y a pas cours le lundi.

**Modalités d'évaluation :** examens sur table ou dossiers à rendre en fonction des unités d'enseignement. Rédaction et soutenance orale d'un mémoire professionnel sous la direction d'un.e enseignant.e basé sur la réalisation du projet.

## Tarifs 2021-2022 et modalités d'inscription

### Master 1

Après candidature au master et admission, inscription en ligne à la carte, c'est-à-dire, unité d'enseignement par unité d'enseignement, excepté pour les 2 UA (UAOP11 et UAOP1B) pour lesquelles l'inscription se fait via le secrétariat pédagogique après agrément de l'enseignant responsable.

Inscription en ligne sur le site du Cnam de Paris :  
[www.cnam-paris.fr](http://www.cnam-paris.fr)

Secrétariat pédagogique :  
[masters.sceducation@cnam.fr](mailto:masters.sceducation@cnam.fr)

#### Tarifs individuels :

Unités d'Enseignement : 30 € par crédit  
Unités d'Activités : 180 € par UA  
Coût total pour le M1 : 1800 € (payable en plusieurs fois)

#### Tarifs entreprise ou organisme :

Unités d'Enseignement : 150 € par crédit  
Unités d'Activités : 900 € par UA  
Coût total pour le M1 : 9600€

### Validation des acquis

Il est possible de valider certaines unités d'enseignement ou la totalité du diplôme au titre de la validation des acquis de l'expérience (VAE) à condition de posséder d'une expérience professionnelle importante dans le secteur du master.

Il est possible d'obtenir une dispense de certaines unités d'enseignement au titre de la validation des études supérieures (VES) pour les personnes ayant suivi des formations de même niveau portant sur des contenus de même nature.

Il est possible aussi d'obtenir une dispense du diplôme pré requis pour intégrer le master au titre de la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP).  
voir : <https://vae.cnam.fr/>



le cnam



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**BILANS DE COMPETENCES**  
**ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

### Master 2

L'inscription se fait en package à l'ensemble des unités d'enseignement. L'élève est contacté après son admission pour payer les frais d'inscription.

#### Financement individuel :

1130 € (ou 565 €/an dans le cas d'un parcours en deux ans)

#### Financement CPF, employeur ou organisme :

4000 € (ou 2000 €/an dans le cas d'un parcours en deux ans)

→ Informations sur les possibilités de financement :  
[www.cnam-paris.fr/financer-ma-formation/](http://www.cnam-paris.fr/financer-ma-formation/)

→ Demande de devis :  
[par\\_jemontemonprojet@lecnam.net](mailto:par_jemontemonprojet@lecnam.net)

Programme détaillé, informations complémentaires, dossier de candidature :

[formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr)  
ou [inetop.cnam.fr](http://inetop.cnam.fr)

Pour construire votre parcours et financer votre formation :  
La fabrique des compétences  
[www.cnam-paris.fr](http://www.cnam-paris.fr)

## Contacts

Lucie Compan  
gestionnaire pédagogique  
[masters.sceducation@cnam.fr](mailto:masters.sceducation@cnam.fr)

Valérie Cohen-Scali  
responsable du master  
[valerie.cohenscali@lecnam.net](mailto:valerie.cohenscali@lecnam.net)

Katia Terriot  
responsable pédagogique  
[katia.terriot@lecnam.net](mailto:katia.terriot@lecnam.net)