

Avec ses 230 centres  
en France il y a  
toujours un Cnam  
près de chez vous !

le cnam

LA FORMATION  
sur mesure



www.cnam.fr

le cnam

## Master 1 & 2 - MR14102A

### Sciences humaines et sociales, Mention sciences de l'éducation et de la formation, parcours formation des adultes: Conseil, intervention, développement des compétences

En partenariat avec le Laboratoire d'intervention et de recherche Analyse du travail et des mutations des industries et des services (ATEMIS). Créé en 1996, intitulé dans sa précédente version Analyse du travail et développement des compétences, ce master est habilité dans le cadre européen LMD, inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles, éligible au CPF.

#### Contexte

L'apparition de la "logique compétence" a remis profondément en question les cadres de pensée et les modes d'intervention au sein des organisations. "Raisonnement compétence" oriente le regard vers l'action située et son efficacité impliquant de travailler au plus près de l'activité réellement déployée. Ce master propose les cadres conceptuels et méthodologiques pour comprendre les organisations comme systèmes humains complexes, agir sur elles et contribuer au développement des compétences des hommes et des femmes au travail.

#### Public visé

Ce master s'adresse :

- aux praticiens de la formation des adultes (formateurs, ingénieurs en formation, responsables de formation, consultants, accompagnateurs, responsables de dispositifs en alternance...) exerçant en entreprises, dans le secteur public, dans les organismes, services ou cabinets ;
- aux cadres de la fonction RH (formateurs, chargés d'études, consultants internes ou externes, gestionnaires de carrière...), exerçant en entreprise ou en cabinet ;
- à tous les professionnels souhaitant se reconvertir dans le champ mais ayant préalablement mené une activité en lien avec le développement de compétences.

Pour l'ensemble de ces professionnels ce master leur permettra d'étendre leur domaine de compétences à l'intervention et à la conduite de projets pour accompagner des changements en lien avec le travail. Il donnera une assise théorique et méthodologique pour exercer des fonctions d'intervenant conseil dans le champ de la formation en lien avec le travail.

#### Compétences visées

- Être capable de recevoir des demandes d'intervention ou de conduite de projets, de les analyser, de proposer des démarches ajustées, de les conduire, d'en effectuer le suivi et l'évaluation.
- Être capable d'analyser des situations de travail dans leurs complexités en mobilisant des approches théoriques sur le travail et en effectuant les liens nécessaires avec le développement de compétences et la formation.
- Être capable de concevoir des dispositifs ou effectuer des réingénieries en lien avec les analyses des situations de travail.
- Être capable d'utiliser les méthodes d'analyse du travail comme outils de formation et de développement de compétences ou comme moyen pour repenser l'ingénierie des dispositifs de formation.
- Être capable d'effectuer un diagnostic sur une organisation pour intervenir comme conseil auprès des managers dans leurs démarches ou leurs projets de développement de compétences individuelles ou collectives.

#### Perspectives professionnelles

- **Intervenant conseil dans le champ de la formation en lien avec le travail**
- **Fonction de cadre dans les activités formatives**
- **Conseiller en formation, consultant- formateur etc.**

Master 1 & 2 Conseil, intervention, développement des compétences

## Démarche pédagogique et méthodes mobilisées

**Une pédagogie du projet:** les étudiants sont invités à conduire un projet qui constitue le fil rouge de leur formation. Dit autrement, la conduite du projet est construite comme une intervention au sein d'un collectif ou d'une organisation.

**La journée d'étude réalisée collectivement:** en construisant collectivement cette journée d'étude, les étudiants s'exercent à problématiser une question professionnelle liée à la formation ou l'orientation, et à débattre de ses différentes dimensions.

**Des enseignements pluridisciplinaires:** divers apports de connaissances permettent aux étudiants de se familiariser avec les disciplines de référence de l'analyse du travail, dans ses rapports avec la formation, l'orientation et le développement professionnels.

**Des ateliers, conférences, présentations d'expériences d'entreprises:** des ateliers permettent d'approfondir des questions théoriques ou accompagnent la conduite des projets ou permettent aux étudiants de mener, collectivement, une réflexion sur leurs pratiques, leurs parcours et leurs projets.

## Conditions d'admission

### Pour une entrée au niveau M1

- être titulaire d'un diplôme de licence (L3) dans le champ de la formation des adultes, ou dans un champ connexe avec une expérience professionnelle dans le champ de la formation ou de l'orientation.
- être titulaire de la Licence Sciences humaines et sociales mention sciences sociales Parcours Formation et travail (LG04101A).
- par validation des acquis.

Les enseignements du M1 sont accessibles à la carte sur simple inscription en ligne. Si vous avez le projet de valider le M1 ou d'obtenir le master complet, alors vous devez déposer un dossier de candidature au master. L'admission se fait par une commission pédagogique sur la base du dossier de candidature et d'un entretien.

Le dossier de candidature doit être renseigné en ligne sur la plateforme démarches simplifiées. Accès à la plateforme de candidature à partir du site internet de l'équipe pédagogique : [formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr)

Plusieurs sessions d'entretien sont organisées entre mars et septembre. Le délai moyen pour réaliser l'entretien de positionnement et obtenir une réponse à la candidature est de deux semaines, hors congés estivaux.

### L'équipe enseignante

Les enseignants, universitaires ou professionnels, qui encadrent cette formation sont tous des chercheurs ou des praticiens dans le champ de la formation professionnelle et de l'intervention.

Les enseignants-chercheurs font partie de laboratoires de recherche de niveau international, notamment le CRTD (Centre de recherche sur le travail et le développement – [crt.d.cnam.fr](http://crt.d.cnam.fr)) et le FOAP (Formation et apprentissages professionnels – [foap.cnam.fr](http://foap.cnam.fr)).

Stéphane Balas, maître de conférences du Cnam.  
Bernard Alix, responsable de formation, Cnftp ;

Olivier Blandin ATEMIS ; Frédéric Brugeilles, Sophie Bureau, PsyEN, Cnam ; Brian Demas ATEMIS ; Laurent Duclos, Ministère du Travail ; Charles Antoine Gagneur, consultant-chercheur ; Sandro de Gasparo, ATEMIS ; Solveig Grimault, CEREQ ; Yves Schwartz, professeur émérite, univ. de Provence...

## Les ressources à disposition des élèves

Les élèves ont accès à de nombreuses ressources documentaires spécialisées dans les domaines de la formation, avec la bibliothèque du site Gay Lussac et le centre de documentation spécialisé sur la formation et le travail (CDFT) – [cdft.cnam.fr](http://cdft.cnam.fr). La bibliothèque du site Gay Lussac et le CDFT sont reliés à l'ensemble des ressources documentaires du Cnam ([bibliothèques.cnam.fr](http://bibliothèques.cnam.fr)). Une formation de méthodologie de la recherche documentaire est proposée.

### Pour une entrée au niveau M2

Le nombre de places étant limité, une sélection est opérée. Les candidats doivent remplir plusieurs conditions :

- avoir validé un niveau M1 de préférence dans les sciences humaines et sociales au sens large. Des candidats issus d'autres champs disciplinaires peuvent être admis s'ils possèdent une expérience professionnelle d'au moins trois ans. Sans expérience dans le domaine de la formation ou des RH, il pourra leur être demandé de renforcer leur formation dans ce domaine en suivant des enseignements supplémentaires dispensés au Cnam ;
- avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la formation ou dans des domaines connexes (ressources humaines, travail social, insertion, orientation, etc.) ;
- être libre les vendredis et samedis de début octobre à fin juin ;
- envisager la conduite d'un projet ou d'une intervention en rapport avec la thématique du master et réalisable pour l'essentiel dans le cadre temporel de la formation.

Admission de plein droit pour les candidats déjà acceptés et titulaires du M1 de la mention. Pour les autres, l'admission au M2 se fait sur dépôt de dossier de candidature et d'entretien.

Le dossier de candidature doit être renseigné en ligne sur la plateforme démarches simplifiées. Accès à la plateforme de candidature à partir du site internet de l'équipe pédagogique : [formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr)

Plusieurs sessions d'entretien sont organisées entre mars et septembre. Le délai moyen pour réaliser l'entretien de positionnement et obtenir une réponse à la candidature est de deux semaines, hors congés estivaux.

## Programme du master

Master 1		
Code UE	Intitulé de l'UE	Crédits
FAD141	Analyse et conception de référentiels et de certifications	6
FAD110	Conception et conduite de projets de formation	8
FAD111	Analyse du travail et ingénierie de la formation professionnelle	8
FAD108	Explorer son parcours en vue d'accompagner les transformations identitaires, relationnelles, professionnelles	6
FAD114	Développement des compétences en situation de travail	8
FAD132	Analyser les cadres institutionnels et réglementaires de la conception de parcours	6
Une UE à choisir parmi :		
ANG200	Parcours d'apprentissage personnalisé en anglais	6
ANG300	Anglais professionnel	
FLE100	Français langue étrangère : parcours collectif	
FLE200	Français langue étrangère : parcours personnalisé d'apprentissage	
ARA100	Cours de langue et de culture arabes, parcours collectif	
RUS200	Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	
UA211E	Synthèse d'expérience professionnelle	12
Total		60

Master 2		
Code UE	Intitulé de l'UE	Crédits
Cadres de références de la formation des adultes : 10 ECTS		
CDC200	Orientation, formation et société : enjeux contemporains, courants de pensée et pratiques	6
CDC203	Approches territoriales et développement socio-économiques	4
Conduite de projet et démarche d'intervention : 23 ECTS		
CDC201	Conduite de l'intervention et réalisation d'une journée d'études	10
CDC204	Théories et pratiques de l'intervention ou du projet	5
CDC205	Management par la compétence et transformations des organisations	4
CDC206	Le groupe dans la pratique d'intervention	4
Analyse du travail, ingénierie et gestion des compétences : 15 ECTS		
CDC207	Introduction à l'ergologie	2
CDC208	Compétence et mobilisation subjective au travail	4
CDC209	Analyse du travail et ingénierie des compétences	5
CDC210	Atelier méthodologique : conduite et analyse d'entretiens et d'observations	4
Travail réflexif – épistémologie – position de l'intervenant : 12 ECTS		
CDC202	Analyse de pratiques - régulation	4
UAFA10	Mémoire professionnel	8
Total		60

## Modalités de formation

### Master 1

La première année de master se réalise généralement entre 1 et 3 ans. Les unités d'enseignement ont lieu en général en cours du soir (programme et planning détaillé des enseignements et horaires peuvent être téléchargés en ligne : [formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr)).

### Modalités d'évaluation :

Dossiers réflexifs à rendre pour chaque unités d'enseignement. Rédaction d'un rapport d'expérience sur la base d'une expérience professionnelle significative de deux années, ou d'un stage dans le domaine d'au moins 3 mois.

### Master 2

La deuxième année de master se déroule sur les journées du vendredi et du samedi, de 9h30 à 17h30, en présentiel, sur une durée d'un an à temps plein (octobre à juin, hormis les congés universitaires), ou sur 2 ans, sous réserve de l'accord pédagogique du responsable du master.

Elle débute par un séminaire de trois journées les **03, 04 et 05 octobre 2024**.

Vous trouverez l'emploi du temps (colonne CIDC) sur le site : [formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr)

Elle suppose en plus des enseignements (env. 360h), la conduite d'une intervention dans une organisation d'un minimum de 100h et un travail personnel pour valider les enseignements.

### Modalités d'évaluation :

Cinq évaluations partielles, regroupant différentes unités d'enseignements sont réparties sur l'année. Un mémoire professionnel que les étudiants doivent rédiger et soutenir à la fin de la formation ou au plus tard dans l'année qui suit. Ce mémoire porte sur l'analyse d'une situation problématique rencontrée au cours de la conduite de l'intervention ou du projet. Il doit permettre aux étudiants de montrer qu'ils savent mobiliser et faire usage des enseignements théoriques et méthodologiques dispensés au cours de la formation.



## Tarifs 2024-2025 et modalités d'inscription

### Master 1

Après candidature au master et admission, vous procéderez vous-mêmes à votre inscription en ligne, unité d'enseignement par unité d'enseignement.

Et pour l'inscription à l'UA211E, vous devrez faire une demande à [par\\_jeminscris@lecnam.net](mailto:par_jeminscris@lecnam.net)

Le tout selon les indications disponibles sur le site du Cnam de Paris : [cnam-paris.fr](http://cnam-paris.fr) rubrique "M'inscrire"

#### Tarifs individuels :

Unités d'enseignement (UE) : 34,5€ par crédit

Unités d'activités (UA) : 207€ par UA

Coût total pour le M1 : 1863€ (payable en plusieurs fois)

#### Tarifs entreprise ou organisme :

Unités d'enseignement (UE) : 172,5€ par crédit

Unités d'activités (UA) : 1 035€ par UA

#### Cours en journée :

Possibilité de suivre la grande majorité des enseignements de M1 en journée.

Retrouvez les informations et les tarifs des cours en journée sur la page du service Cnam Entreprises :

[cnam-entreprises.fr/catalogue-de-formations-en-journee/catalogue-de-formations/](http://cnam-entreprises.fr/catalogue-de-formations-en-journee/catalogue-de-formations/)

### Validation des acquis

Il est possible de :

- valider certaines unités d'enseignement ou la totalité du diplôme au titre de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) à condition de posséder une expérience professionnelle importante dans le secteur du master ;
- d'obtenir une dispense de certaines unités d'enseignement au titre de la Validation des Études Supérieures (VES) pour les personnes ayant suivi des formations de même niveau portant sur des contenus de même nature ;
- d'obtenir une dispense du diplôme prérequis pour intégrer le master au titre de la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP).

Plus d'information : [cnam-paris.fr/valider-mes-acquis/](http://cnam-paris.fr/valider-mes-acquis/)

### Master 2

L'inscription se fait en package à l'ensemble des unités d'enseignement. L'élève est contacté après son admission pour régler les frais d'inscription.

#### Financement individuel :

1300€ (ou 650€/an dans le cas d'un parcours en deux ans consécutifs)

#### Financement CPF, employeur ou organisme :

4 600€ (ou 2 300€/an dans le cas d'un parcours en deux ans consécutifs)

- Informations sur les possibilités de financement :

[cnam-paris.fr/financer-ma-formation/](http://cnam-paris.fr/financer-ma-formation/)

- Demande de devis : [par\\_jemontemonprojet@lecnam.net](mailto:par_jemontemonprojet@lecnam.net)

**Attention :** dans le cas de non validation de toutes les UEs constitutives du master en "formule package" et/ou suite à une VAE partielle, la poursuite de formation se fera sous la "formule à la carte", mais uniquement si le nombre des UEs qui restent à valider est inférieur ou égal à 1/3 du nombre total des UEs constituant le package.

Si le nombre des UEs qui restent à valider est supérieur à 1/3 du nombre total des UEs constituant le package, le paiement intégral du tarif annuel de la formule package est demandé.

Programme détaillé,  
informations complémentaires,  
dossier de candidature :

**[formation-adultes.cnam.fr](http://formation-adultes.cnam.fr)**

Pour construire votre parcours et financer votre formation, adressez-vous au service du Cnam Paris qui centralise les conseils au montage de projet :

**La fabrique des compétences**  
**[cnam-paris.fr](http://cnam-paris.fr)**

le **cnam**

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**BILANS DE COMPETENCES**  
**ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



Aider les auditeurs en  
situation de handicap :

**[handi.cnam.fr](http://handi.cnam.fr)**

## Contacts

Gestionnaire pédagogique

Lucie Compan  
[masters.sceducation@cnam.fr](mailto:masters.sceducation@cnam.fr)

Responsable du master

Stéphane Balas  
[stephane.balas@lecnam.net](mailto:stephane.balas@lecnam.net)