



# **Master 1 & 2** - MR14102A

Sciences humaines et sociales

mention sciences de l'éducation parcours formation des adultes

# Conseil, intervention, développement des compétences

En partenariat avec le Laboratoire d'intervention et de recherche Analyse du travail et des mutations des industries et des services (ATEMIS). Crée en 1996, intitulé dans sa précédente version *Analyse du travail et développement des compétences*, ce master est habilitédans le cadre européen LMD, inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles, accessible par « blocs de compétences ».

#### **Public visé**

Ce master s'adresse :

- aux praticiens de la formation (formateurs, ingénieurs en formation, responsables de formation, consultants, accompagnateurs, responsables de dispositifs en alternance, etc.) exerçant en entreprise, dans le secteur public, dans les organismes, services ou cabinets;
- aux cadres de la fonction RH (formateurs, chargés d'études, consultants internes ou externes, gestionnaires de carrière, etc.) exerçant en entreprise ou en cabinet;
- à tous les professionnels souhaitant se reconvertir dans le champ mais ayant préalablement mené une activité en lien avec le développement de compétences.

Pour l'ensemble de ces professionnels, ce master permettra d'étendre leur domaine de compétences à l'intervention et à la conduite de projets pour accompagner des changements en lien avec le travail. Il donnera une assise théorique et méthodologique pour exercer des fonctions d'intervenant-conseil dans le champ de la formation en lien avec le travail.

### Compétences visées

- Être capable de recevoir des demandes d'intervention de projets, de les analyser, de proposer des démarches ajustées, de les conduire, d'en effectuer le suivi et l'évaluation;
- Être capable d'analyser des situations de travail dans leur complexité en mobilisant des approches théoriques sur le travail et en effectuant les liens nécessaires avec le développement de compétences et la formation;
- Être capable de concevoir des dispositifs ou effectuer des réingénieries en lien avec les analyses des situations de travail :
- Être capable d'utiliser les méthodes d'analyse du travail comme outils de formation et de développement de compétences;
- Êtrecapabled'effectuer un diagnostic sur une organisation pour intervenir comme conseil auprès des managers dans leurs démarches ou leurs projets de développement de compétences individuelles ou collectives.

## Caractéristiques principales

- Une formation pluridisciplinaire qui étudie le fonctionnement des organisations et l'homme au travail ;
- Une pédagogie du projet qui constitue le fil rouge de la formation ;
- Des interventions thématiques et des témoignages de professionnels reconnus;
- Des ateliers pour accompagner la conduite des projets et mener une réflexion sur leurs pratiques, sur leurs parcours et sur les enseignements.

#### Conditions d'entrée au niveau M1

 Les enseignements sont accessibles à la carte sur simple inscription. Si vous avez le projet d'obtenir le master complet, déposez un dossier de candidature au master :

#### formation-adultes.cnam.fr

• Formation préalable: avoir validé un bac +3, de préférence dans les sciences humaines et sociales. Les candidatures venant d'autres champs disciplinaires peuvent être prises en compte, mais il pourra être demandé de renforcer la formation par des enseignements complémentaires avant l'entrée en M1.

# Conditions d'entrée au niveau M2

- Poursuite d'études pour les personnes qui ont déjà validé le master 1 de la mention ;
- Candidatures externes : avoir validé une formation de niveau bac +4, de préférence dans les sciences humaines et sociales. Les candidatures issues d'autres champs disciplinaires peuvent être prises en compte si elles attestent d'une expérience professionnelle dans le champ de la formation ou dans des domaines connexes (ressources humaines, travail social, insertion, etc.). Il pourra leur être demandé de renforcer leur formation dans ce domaine en suivant des enseignements complémentaires préalables au M2. Candidature :

formation-adultes.cnam.fr

# **Perspectives professionnelles**

- Intervenant conseil dans le champ de la formation en lien avec le travail
- Fonction de cadre dans les activités formatives
- · Conseiller en formation, consultant-formateur etc.

# Programme du master

Code UE	Intitulé de l'UE	Crédits
FAD109	Enjeux socio-économiques de la for- mation et des transitions profession- nelles	8
FAD110	Management de projet et ingénierie de formation et orientation	8
FAD111	Analyse du travail et ingénierie de la formation professionnelle	8
FAD113	Apprentissages et modalités pédago- giques	8
FAD114	Développement des compétences en situation de travail	8
FAD132	Développement des compétences en situation de travail	6
PRT110	Mobilités et transitions sur le marché du travail	4
ANG200	Parcours d'apprentissage personna- lisé en anglais	
ANG300	Anglais professionel	
FLE100	Français langue étrangère : parcours collectif	
FLE200	Français langue étrangère : parcours personnalisé d'apprentissage	6
ARA100	Cours de langue et de culture arabes, parcours collectif	
RUS200	Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	
UA211E	Expérience professionnelle	4
	Total	60

<b>Modalités</b>	de	mise	en	œuvre	
at massaum	200	doci	ım	antaire	

- Les enseignements sont assurés par des enseignants-chercheurs et des professionnels reconus dans leur domaine ;
- Les enseignants-chercheurs sont membres de laboratoires de recherche de niveau international : le Centre de recherche sur le travail et le développement (crtd.cnam.fr) et l'Unité de recherche sur la formation et l'apprentissage professionnels, portée par trois établissements : le Cnam, AgroSup Dijon et l'Ensta Bretagne (fap.cnam.fr). Un centre de ressources est spécialisé sur la formation et le travail (cdft.cnam.fr);
- La bibliothèque est reliée à l'ensemble des ressources documentaires du Cnam (bibliotheques.cnam.fr). Un centre de ressources est spécialisé dans les outils d'évaluation pour l'orientation (inetop.testo@cnam.fr).

## Validation des acquis

- Demande de dispense de prérequis pour entrer en formation par VAPP/demande de validation des acquis de l'expérience totale ou partielle: www.cnam-paris.fr (valider mes acquis);
- Pour une validation des enseignements supérieurs (VES) de certaines UE obtenues dans d'autres formations (notamment les langues), voir le service de la scolarité du Cnam Paris.

Master 2						
Code UE	Intitulé de l'UE	Crédits				
Cadres de	: 10 ECTS					
CDC200	Orientation, formation et société : en- jeux contemporains, courants de pen- sée et pratiques	6				
CDC203	Approches territoriales et développe- ment socio-économiques	4				
Conduite de projet et démarche d'intervention : 23 ECTS						
CDC201	Conduite et suivi de l'intervention ou du projet	10				
CDC204	Théories et pratiques de l'intervention ou du projet	5				
CDC205	Évolutions et transformations des organisations	4				
CDC206	Le groupe dans la pratique d'intervention	4				
Analyse du travail, ingénierie et gestion des compétences : 15 ECTS						
CDC207	Introduction à l'ergologie	2				
CDC208	Compétence et mobilisation subjective au travail	4				
CDC209	Analyse du travail et ingénierie des compétences	5				
CDC210	Atelier méthodologique : conduite et analyse d'entretiens et d'observations	4				
CDC202	Analyse de pratiques - régulation	4				
UAFA10	Mémoire professionnel	8				
	Total	60				

Programme détaillé, informations complémentaires, dossier de candidature:

# inetop.cnam.fr

Pour construire votre parcours et financer votre formation, adressez-vous au service du Cnam Paris qui centralise les conseils au montage de projet :

La fabrique des compétences www.cnam-paris.fr

# Contacts

Jonathan Gibert, gestionnaire pédagogique jonathan.gibert@lecnam.net

Anne-lise Ulmann, responsable du master anne-lise.ulmann@lecnam.net

