



Master 2  
Conseil Orientation Bilan  
Insertion



Equipe Pédagogique Nationale 13  
Travail Orientation Formation Social

## Mention Sciences de l'éducation

Code CNAM : MR114101 A

Diplôme créé en 2011 dans le cadre européen LMD - Rénové en 2019- inscrit au RNCP- accessible au CPF

### Ce master s'adresse

Aux conseiller.ère.s à l'emploi, en insertion, en orientation, reconversion, bilans de compétences, validation des acquis, formateurs ou responsables RH... qui veulent accéder à un niveau de formation supérieure et à un diplôme de Master, dans le domaine de l'Orientation tout au long de la vie. Ce master est unique dans ce domaine en France.

**Des transformations très importantes modifient l'organisation de la formation et de l'orientation tout au long de la vie, les principes et les modes de financement des dispositifs.**  
**Ce master prépare à exercer des fonctions de conseil et aussi à devenir une ressource pour les équipes et les institutions qui veulent améliorer les méthodes, les coordinations, les dispositifs**

Les enseignements, conférences et travaux pratiques du Master complètent les formations initiales ainsi que les acquis de l'expérience des professionnel.le.s qui y participent. Ils favorisent une réflexion collective sur les conditions d'exercice des métiers du domaine, leurs évolutions, sur les nouvelles relations entre emploi, formation et diplômes en France, avec des ouvertures sur le plan européen.

Des apports théoriques et techniques en psychologie apportent une spécialisation utile pour l'exercice de ces fonctions et pour la compréhension des questions actuelles en matière de transitions professionnelles.

La pédagogie est appuyée sur la conception et la réalisation d'une action, d'un projet dans un organisme du domaine durant l'année.

### Emplois cibles

- *Conseiller.ère ou responsable de projet ou d'équipe* dans les divers organismes chargés de formation et d'orientation tout au long de la vie, d'accompagnement de carrière, de recrutement, de reconversions professionnelles...
- *Consultant.e* en cabinet de conseil ou en libéral, pour les individus, les organisations, les collectivités.

### Acquisition de connaissances et compétences

- Réaliser des bilans de compétences, des conseils en cours de carrière, des accompagnements de validation des acquis, et dans les différentes fonctions liées à l'insertion, l'orientation vers la formation, la reconversion, l'accès aux certifications.
- Intervenir de manière appropriée dans les institutions, en fonction des règlements et dispositifs qui participent à l'organisation de la relation formation/emploi/certification, en tenant ses connaissances à jour.
- Utiliser et améliorer, concevoir des méthodes utiles pour la fonction d'orientation, notamment en matière d'évaluation et d'information, en mettant en œuvre des méthodologies pertinentes tout en veillant à la dimension éthique de son action.
- Coordonner des réseaux et équipes institutionnels ou interinstitutionnels
- Conseiller des institutions dans leur conception et leur organisation.

#### Contacts

Gestionnaire pédagogique : Jonathan Gibert

[jonathan.gibert@lecnam.net](mailto:jonathan.gibert@lecnam.net)

Tél. 014407923

Responsable pédagogique : Bernard Prot, MCF

[bernard.prot@lecnam.net](mailto:bernard.prot@lecnam.net)

**Caractéristiques principales :** développer les compétences et compétences techniques relatives au conseil, une culture partagée et des capacités de coordination entre les différents professionnels et institutions qui participent à l'information, l'analyse de l'expérience, la conception et la mise en œuvre de formations et de certifications. Ces trois caractéristiques s'avèrent cruciales pour la réussite des transitions professionnelles à travers les divers dispositifs d'orientation et de conseil.

***Des cours, travaux pratiques mais aussi des conférences sur les sujets d'actualité :***

- Des apports théoriques et techniques en psychologie sont communs avec le master « Psychologie de l'orientation et du conseil » (MR109) pour constituer une base spécifique de compétences ;
- Des enseignements sont communs avec les deux masters tournés vers la conception de formation (CIDC et CPRF - <http://formation-adultes.cnam.fr/>), ceci pour assurer une culture commune indispensable à la coordination qui est de plus en plus requise dans tous les dispositifs ;
- Des enseignements portent sur les bilans professionnels et de compétences, la validation des acquis de l'expérience, l'entretien individuel et en groupe, le *coaching* ... ;
- Les enseignements sont adossés aux travaux de recherche actuels (voir ci-dessous).
- La réussite au master peut être prolongée vers la recherche.

***La conception, la mise en œuvre, l'évaluation méthodique d'une action***

À l'intention d'un organisme du domaine, en vue d'améliorer une méthode, un dispositif, la réponse à des demandes individuelles, collectives ou institutionnelles, etc. Epaulée par les enseignements, des travaux de groupe et d'analyse de pratique, cette expérience donne lieu à un rapport professionnel.

**Les enseignants, formateurs :**

De nombreux.se.s professionnel.le.s interviennent dans le cursus.

Les enseignant.e.s-chercheur.e.s participent à des laboratoires de recherche de niveau international : le Centre de recherche sur le travail et le développement <http://crtid.cnam.fr> et l'Unité de recherche sur la formation et l'apprentissage professionnels <http://fap.cnam.fr>

**Conditions d'entrée au niveau M2**

- **Poursuite d'étude** pour les personnes qui ont déjà validé le master 1 de la mention.
- **Candidatures externes** : Avoir validé une formation de niveau Bac+4, de préférence dans les sciences humaines et sociales. Les candidatures issues d'autres champs disciplinaires peuvent être prises en compte si elles attestent d'une expérience professionnelle dans le domaine du diplôme. Il pourra leur être demandé de renforcer leur formation par des enseignements complémentaires préalables à l'entrée en M1. Dossier de candidature sur : <http://inetop.cnam.fr/> et <http://formation-adultes.cnam.fr/>

**Notez bien :** une UE de 2<sup>ème</sup> langue est requise pour obtenir un master. Si vous n'en disposez pas, il convient de l'ajouter au programme (voir <http://langues.cnam.fr/>).

**Validation des acquis**

Demande de dispense de prérequis pour entrer en formation par VAP : <http://vae.cnam.fr/>

Demande de Validation des acquis de l'expérience totale ou partielle : <http://vae.cnam.fr/>

Pour une Validation des enseignements supérieurs (VES) de certaines UE obtenues dans d'autres formations, voir le service de la scolarité de Paris (Fabrique des compétences, accès 17, 292 rue St Martin, Paris 3).

**Financement de votre formation et accompagnement dans la construction de votre parcours :**  
Adressez-vous au service du centre CNAM de Paris qui centralise les conseils aux candidat.e.s:  
[par\\_jemontemonprojet@lecnam.net](mailto:par_jemontemonprojet@lecnam.net)

**Tarifs :** <http://www.cnam-paris.fr/m-inscrire/>

## Les ressources à disposition des professionnels en formation

**Le Service Commun de la Documentation (SCD)** du Cnam regroupe les bibliothèques du Cnam. **La bibliothèque du site Gay-Lussac** est reliée à l'ensemble de ses ressources documentaires ; elle offre une documentation scientifique spécialisée dans les domaines de l'orientation scolaire et professionnelle, la psychologie du travail, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, l'ergonomie et les métiers de la formation.

*Ouverture : Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h30 - 18h. Jeudi : 14 - 18h.*

L'équipe de formateur.ice.s du SCD propose un ensemble de formations qui peuvent s'organiser en journée, en soirée, à la carte ou en groupes.

<https://bibliotheques.cnam.fr>

- Méthodologie de la recherche documentaire
- Panorama des ressources électroniques
- Step/Star : le circuit de la thèse
- Comprendre et rédiger une référence bibliographique
- Apprendre à utiliser un logiciel de référence bibliographique (Zotero)

Pour s'inscrire à une formation :  
bib.formation@cnam.fr

### **Le centre de ressources en orientation Thierry Boy :**

[inetop.testo@cnam.fr](mailto:inetop.testo@cnam.fr)

Fournit des informations et des conseils sur l'utilisation des outils et méthodes dans le champ de l'orientation.

Chaque outil fait l'objet d'une analyse approfondie et est décrit sur une fiche.

Le Centre est ouvert aux étudiant.e.s, aux formateur.ice.s, chercheur.e.s et aux praticien.ne.s en psychologie, le mercredi de 15h00 à 18h00. Et sur rendez-vous. Tel : 01 44 10 78 52 – Responsable : Laurence Thiénot.

Instruments psychométriques dans le domaine conatif et cognitif (plus d'un millier de tests et questionnaires), Méthodes "d'éducation à l'orientation", Logiciels pour l'évaluation psychologique, l'information et l'aide à la prise de décision.

### **Le Centre de documentation sur la formation et le travail (CDFT) du Cnam :** <http://cdft.cnam.fr/>

est aujourd'hui l'un des principaux centres de ressources nationaux, de par sa taille et ses activités, consacré à la formation des adultes et aux sciences du travail.

Collecte, conservation et enrichissement d'un ensemble de collections imprimées et numériques.

Capitalisation des écrits des enseignant.e.s-chercheur.e.s et leur valorisation au sein et à l'extérieur du Cnam. Formation à la recherche documentaire dans les cursus et au sein des laboratoires ; veille éditoriale et documentaire spécialisée, diffusion d'information spécialisée.

Accueil, accompagnement et conseil à destination des enseignants-chercheurs et étudiants (Masters et doctorants).

### **L'accès à des manifestations et des publications des laboratoires de recherche**

Centre de recherche sur le travail et le développement <http://crt.d.cnam.fr>

Unité de recherche sur la formation et l'apprentissage professionnels <http://fap.cnam.fr>

## Principes et organisation de la formation

Enseignements en présentiel, à distance : cours magistraux, travaux pratiques, conférences de professionnel.le.s.

+ participation à des conférences d'experts et de chercheurs

+ organisation collective d'une conférence sur une question d'actualité réalisée en S2

+ réalisation d'un projet dans un organisme du domaine, accompagné avec analyse de pratiques ; commencé en S1 et principalement réalisé en S2.

+ production d'un mémoire professionnel et soutenance

Soit : 60 ECTS

600 heures-élève

### Profil général du programme

- Les enseignements et travaux de ce master sont reliés à deux cursus différents :
  - les mardis, mercredis, jeudis avec les masters de psychologie de l'orientation et du conseil,
  - les vendredis et certains samedi matins avec les masters de conception et de mise en œuvre de formations.
- 2 UE sont spécifiques aux inscrits du master COBi
  - « dont une centrée sur le suivi du parcours individuel de formation

Il n'y a pas cours le lundi.

Fonctionnement et règlement des examens, compensations, attestations de réussite :

<http://www.cnam-paris.fr/suivre-ma-scolarite/examens-1030449.kjsp>

### Notez bien :

- Le temps de réalisation du projet dans un organisme du domaine, comptabilisé pour 100h de temps élève sur l'année, doit être ajouté au tableau ci-dessous selon les actions dans lesquelles chacun.e est engagé.e, principalement en semestre 2 ;
- CDC211 - *Parcours et projet* (2 ECTS dont une partie à distance) sera programmé en septembre.
- Les heures de travail personnel à distance doivent être ajoutées au temps présentiel pour PRT227 – *Coaching, approches comparées*.

### Et aussi :

- Réunion de rentrée avec le master de psychologie : 2 octobre à 10h ;
- Séminaire de rentrée avec les masters des métiers de la formation : 10-11 octobre.

**Programme des enseignements**

Master COBI 2 - 2019-2020

**Version du 09  
septembre 2019****Enseignements mutualisés avec les Masters mention  
« psychologie »**

| Code responsable modalité                       | Intitulé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ects | h élève | s1 ou s2 | Eval°   |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|----------|---------|
| PRT220<br>Jean-Luc Bernaud<br><br>Hybride 20%   | <b>Cadres théoriques en orientation et accompagnement professionnel</b><br>Théories du conseil en orientation : présentation de savoirs fondamentaux dans les domaines de la psychologie de l'orientation, du développement et de l'éducation pour conduire des interventions rigoureuses d'accompagnement des publics.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 8    | 80      | 1        | examen  |
| PRT222<br><br>Nicolas Guénolé<br><br>Présentiel | <b>Pratiques de bilan d'orientation</b><br>Les textes juridiques et réglementaires régissant les différents types d'accompagnement en orientation des adultes. Le cadre clinique du bilan d'orientation et les modèles paradigmatiques afférant. Épistémologie, déontologie et pratique clinique de l'accompagnement. Les méthodologies d'accompagnement en bilan d'orientation. La problématique de la restitution des résultats en fonction des publics adultes. Les documents de synthèse et la question de l'écrit. Les effets de l'accompagnement – principales recherches. Études de cas – mise en situation.                                   | 4    | 40      | 1        | dossier |
| PRT255<br><br>Manon Pouliot<br><br>présentiel   | <b>Counseling individuel et collectif</b><br>Se former aux exigences des interventions de conseil par l'acquisition de connaissances fondamentales en psychologie du counseling et en psychologie des groupes relatives aux processus de changement et à leur efficacité et par l'expérimentation de pratiques d'intervention individuelles et de groupe. Développer une réflexivité professionnelle et acquérir les repères nécessaires à une auto-supervision de sa pratique. Se former aux compétences relationnelles et les intégrer à l'apprentissage d'une démarche d'entretien d'aide et de conseil et de repères pour l'animation de groupes. | 4    | 40      | S3       | dossier |
| PRT259<br><br>Bernard Prot<br><br>Présentiel    | <b>Validation des acquis et développement de l'expérience</b><br>Connaissances historiques, réglementaires et institutionnelles du dispositif français situé en rapport à d'autres pays de l'OCDE ; mode de fonctionnement actuel ; études des conditions de réussite d'une validation des acquis à partir de travaux de recherche et d'analyse de l'activité d'accompagnateurs et de membres de jury.                                                                                                                                                                                                                                                | 4    | 40      | S3       | Examen  |
| PRT226<br><br>Lin Lhotellier<br><br>Présentiel  | <b>Conférences de professionnels</b><br>Connaissance de différents contextes, structures et outils pour le conseil d'orientation à destination de la population adulte. Interventions de professionnels de diverses structures sur leur contenus et conditions d'exercice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4    | 40      | S4       | dossier |

## Unités spécifiques au master COBI

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |    |    |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|---------|
| <b>CDC211</b><br><br><b>Présentiel et Distantiel</b>                                      | <b>Parcours et projets</b><br>Accompagnement individuel et collectif pour mettre en relation des expériences antérieures, les apports de la formation et les projets professionnels individuels.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 | 20 | S2 | dossier |
| <b>PRT227</b><br><b>Even Loarer</b><br><br><b>Présentiel 80%</b><br><b>distantiel 20%</b> | <b>Coaching, approches comparées</b><br>Acquérir les connaissances relatives à la définition du coaching, à l'histoire de son émergence et de son déploiement, aux différents courants et modèles existants et domaines où il est mis en œuvre.<br>Comprendre les principes fondateurs de la pratique et de la posture de coaching<br>Mener une analyse critique d'un dispositif ou d'une pratique d'accompagnement individuel ayant pour but d'aider une personne à atteindre ses objectifs. | 2 | 20 | S2 |         |

## Tronc commun des masters mention « sciences de l'éducation » : COBI, CIDC et CPRF

| Code responsable modalité                                                                                           | Intitulé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ECTS   | Heures élève | S1 ou S2 | Évaluat°              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|----------|-----------------------|
| <b>CDC200</b><br><br><b>20% présentiel et participation aux événements</b>                                          | <b>Orientation, formation et société</b><br>Participer à des conférences et débats et en organiser sur les transformations actuelles du domaine.<br>Comprendre les dispositions réglementaires et institutionnelles ; les rapporter à des enjeux pratiques, scientifiques, techniques et éthiques de l'exercice du métier.<br>Renforcer des compétences de dialogue en situation publique et un réseau professionnel de pairs.                                                                             | 6      | 60           | 1 et 2   | dossier               |
| <b>CDC201</b><br><b>En organisation + regroupements</b>                                                             | <b>Intervention-projet</b> : concevoir, mettre en œuvre, évaluer méthodiquement une intervention ou un projet pour une organisation du domaine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10     | 100          | 1 et 2   | Présence              |
| <b>CDC202</b><br><br><b>Présentiel impératif</b>                                                                    | <b>Analyse de pratiques professionnelles</b><br>En groupe de 10 à 12 personnes. Dirigée par un enseignant. Analyse de l'expérience vécue dans l'UA : « intervention-projet ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4      | 40           | 2        | dossier               |
| <b>UAOP1C</b>                                                                                                       | <b>Mémoire professionnel</b><br>Rendre compte de l'expérience réalisée, de ses liens avec les expériences antérieures, avec les enseignements théoriques et méthodologiques, avec le projet. Problématiser, souligner intérêts et limites de l'intervention ou du projet mis en œuvre, généraliser et ouvrir des pistes de prolongement. Il ne s'agit pas d'un mémoire de recherche.                                                                                                                       | 8      | 80           | 1 et 2   | Dossier et soutenance |
| <b>Option</b><br><br><b>Patrick Werquin</b><br><br><b>Hybride 20%</b><br><br><b>Ou</b><br><br><b>A.-Lise Ulmann</b> | <b>PRT254 - Analyse socioéconomique des politiques de formation et d'emploi, et de la relation formation emploi</b><br>Développer des compétences d'analyse socioéconomique des politiques d'éducation et d'emploi spécifiquement celles qui contribuent à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des fonctions de conseil et des dispositifs d'information, de formation et d'orientation tout au long de la vie.<br><br><b>CDC203 - Approche territoriale et développement socio-économique</b> | 4<br>4 | 40           | 1 et 2   |                       |